



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

LATEINAMERIKA –
STUDIEN

Einblicke in Alltagswelten sozialer Ungleichheit: Digitales Forschen lernen im Kontext der Corona-Pandemie

Berichte zur studentischen Lehrforschung im Rahmen des
digitalen Lehrprojekts (2021/22):

unter wissenschaftlicher Anleitung durch

Inke Gunia, Maria Guadalupe Rivera Garay und Gilberto Rescher

Acercamiento a la situación actual de la educación escolar dentro del contexto Covid-19:

Estudio de caso en la localidad de Usaquéen,

Bogotá D.C. (Colombia)

Proyecto investigativo

Jacqueline Goya Heredia

Mit freundlicher Unterstützung durch die



CLAUSSEN SIMON | STIFTUNG

Bitte zitieren Sie diesen Beitrag wie folgt:

Goya, Jacqueline (2022): „Acercamiento a la situación actual de la educación escolar dentro del contexto Covid-19: Estudio de caso en la localidad de Usaquén, Bogotá D.C. (Colombia)“, in: Rescher, Gilberto/ Rivera Garay, Guadalupe/ Gunia, Inke (Hg.): *Studentisches Forschungsprojekt der Lateinamerika-Studien, UHH* (<https://www.slm.uni-hamburg.de/last/forschung/studentische-forschungsreisen/forschungslabor-digitales-forschen-lernen/jacqueline-goya.html> Letzter Zugriff: 13.07.2022).

Lista de abreviaturas

| Abreviatura | Término |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| CIDH | Comisión Interamericana de Derechos Humanos |
| COVID-19 | COrona Virus Disease 2019 |
| DANE | Departamento Administrativo Nacional de Estadística |
| ESPII | Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional |
| ICBF | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar |
| MedUX | Medición de la Experiencia de Usuario |
| MinTIC | Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| MEN | Ministerio de Educación Nacional |
| SARS COV-2 | Síndrome Respiratorio Agudo Severo CoronaVirus 2 |
| SDP | Secretaría Distrital de Planeación |
| OMS | Organización Mundial de la Salud |
| ONU | Organización de las Naciones Unidas |
| PAE | Programa Alimentación Escolar |
| TIC | Tecnología de la Información y Comunicación |
| UCI | Unidades de Cuidado Intensivo |
| UPZ | Unidades Planeación Zonal |

1. INTRODUCCIÓN

Para mitigar una dispersión del virus COVID-19, el 7 de enero del año 2020 la OMS declaró el brote Coronavirus como una pandemia y, por lo tanto, como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (SPII) la Resolución No. 385 del 12 de marzo de 2020. En Colombia, el Ministerio de Salud adoptó medidas básicas de higiene y distanciamiento social, entre ellas, la suspensión temporal indefinida de las clases presenciales en todos los niveles e instituciones educativas a partir del 16 de marzo (Ministerio de Salud de Colombia, 2021: 5).¹

Esta situación es especialmente preocupante en países como Colombia, donde el acceso y permanencia en el sistema educativo, ya desde tiempos pre-pandémicos, ha presentado grandes desafíos.² Por tal motivo, el estudio que se presenta a continuación ofrece como objetivo principal un acercamiento actual a la situación de la suspensión de actividades académicas en la que se encuentran los estudiantes, padres y profesores de la localidad de Usaqué, de la ciudad de Bogotá (Colombia), en el contexto de la pandemia por COVID-19.

A través del estudio de tipo cualitativo-analítico aquí realizado, se presenta la posibilidad de conocer y analizar los diversos cambios, adaptaciones y estrategias descritas por las que está pasando el sistema educativo de la zona en tiempo de pandemia, captando narrativas por medio de entrevistas que expresan el sentir de cada uno de los actores de la situación expuesta. Adicionalmente se determinará si los cambios descritos pueden afectar de forma negativa a las problemáticas ya latentes en la sociedad colombiana, como el aumento en la brecha educativa-digital y en la deserción en la población estudiantil.

En esta medida y, dado el rol protagónico de la digitalización en el sector educativo con el surgimiento de nuevas necesidades a partir de la suspensión de clases a nivel mundial, se aborda, en la segunda parte del trabajo, el planteamiento del problema. Aquí se

¹ El listado completo de las medidas dispuestas en Colombia se encuentra en la página del Ministerio de Salud de Colombia. Se puede consultar en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Distanciamiento-fisico-para-romper-la-cadena-de-transmision-del-coronavirus.aspx>

² En tiempos pre-pandémicos uno de los problemas en la educación ya se refería a la baja permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Esto era asociado, entre otros, a factores socioeconómicos, geográficos y étnicos. (Ministerio de Educación, 2018: 17)

expone el panorama existente, en términos de inequidad, en la sociedad educativa colombiana, así como también los efectos y desafíos que puedan estar latentes en la comunidad estudiantil y en la sociedad a causa de las medidas de contingencia sanitaria impuestas.

Del mismo modo, se ofrece una descripción breve de la importante función que juega el normal desarrollo de las actividades escolares en esta sociedad y se expone la pregunta de investigación, así como el objetivo general y los objetivos específicos que se quieren alcanzar. Asimismo, se justifica la importancia de este estudio dando a conocer las razones y motivaciones que conllevan a escoger esta temática dentro del contexto COVID-19 en este país.

En la tercera parte se desarrolla el marco contextual en el que, con apoyo de estudios especializados, se describirán los elementos que pueden ayudar a comprender la articulación de los procesos y los instrumentos pedagógicos en este país. Asimismo, se adjunta una breve cronología del desarrollo de la situación de la pandemia con el fin de ofrecer información más enfocada de su situación de acuerdo con la región a tratar.

Seguidamente, en la cuarta parte, se describe la metodología del estudio a utilizar y la forma de proceder en la recolección, clasificación y análisis de datos, teniendo en cuenta los condicionamientos de la pandemia, que condujeron a que la mayor parte del trabajo tuviera como prioridad la investigación digital.

En la quinta parte, se expondrá el análisis de la entrevista y, por último, algunas conclusiones y consideraciones finales que puede ser de ayuda para mejorar y diseñar planes de contingencia que permitan, no solo aumentar la eficiencia en relación con los proyectos de desarrollo para el mejoramiento de la situación actual de la educación escolar en el país a largo plazo, sino también planificar con mejores resultados los proyectos que ya se encuentran en curso.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los nuevos enfoques de enseñanza digital implantados en la educación en muchas partes del mundo, a causa de la pandemia, han permitido la interacción académica entre docentes y estudiantes sin ningún tipo de riesgo de contagio. También ofrecen la

oportunidad de que los estudiantes puedan continuar y culminar de esta forma su proceso de formación educativa.

No obstante, esta repentina transición de los métodos de enseñanza convencionales a los métodos de enseñanza a distancia también trae consigo muchos desafíos para países como Colombia, donde la inversión para una buena cobertura, conectividad y mejoramiento de los estándares educativos hasta hace un par de décadas no había sido una prioridad para la nación (Ministerio de Educación, 2017).

La nueva situación derivada de la pandemia implica un reto para todos los actores del sector de la educación, especialmente para aquellos estudiantes con un grado de vulnerabilidad alto.³ Además, dificulta tener acceso a programas extracurriculares, con los cuales también se obtienen servicios básicos como la alimentación, transporte y cuidados, etc.

Frente a este panorama, uno de los grandes temores ha sido el exacerbar los rezagos académicos que normalmente desencadenan deserciones definitivas del sistema educativo, junto con el riesgo de sufrir problemas de salud mental, física y violencia sexual dentro del mismo círculo familiar.⁴ Esta situación también puede impactar el normal proceso de desarrollo infantil y proyectar consecuencias a largo plazo que se representarían en la sociedad como en el aumento en las inequidades o brechas sociales, el trabajo infantil y las actividades delictivas (Ministerio de Educación, 2020).

A causa de las preocupaciones ya latentes en la sociedad, y debido a la propia vivencia de esta situación en Alemania, como madre, educadora y estudiante he tenido la oportunidad de visibilizar el impacto que tiene el cierre de las actividades sobre los estudiantes en este país. Por tal razón, se desea conocer la forma en que los estudiantes llevan a cabo sus actividades académicas y las problemáticas a las que se encuentran

³ En Colombia se entiende por “poblaciones vulnerables” aquellos sectores que tienen menos probabilidades de acceder a la enseñanza a distancia, aquellos que necesitan ser supervisados en relación con su aprendizaje o los que necesitan de cuidados extracurriculares a causa de la falta de sus acudientes en sus hogares. De igual forma, este término también se refiere tanto a las poblaciones de comunidades étnicas (indígenas, afrocolombianos, raizales, gitanos), como a la población víctima del conflicto armado y a la población con vulnerabilidad nutricional, socioeconómica y tecnológica (Gairín, J y Mercader, C., 2021: 92).

⁴ En estudios realizados por UNICEF se reportó un aumento de casos de violencia intrafamiliar a causa de la imposición de la medida de confinamiento durante la pandemia del COVID-19 (García-Hernández et al., 2020: 3)

vinculados en países como Colombia, donde las condiciones educativas, económicas, sociales y políticas difieren de gran forma de los países como Alemania.

2.1. Objetivo general

Partiendo de las problemáticas asociadas a los efectos de la pandemia sobre el sector educativo, el objetivo general del presente trabajo es el de ofrecer una aproximación en virtud de las opiniones de los actores directamente afectados de la situación actual de la educación dentro del contexto del COVID-19 en la localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá (Colombia).

2.2. Objetivos específicos

Dentro de los objetivos específicos se encuentran: identificar, asociar y analizar los cambios del sistema educativo, que pueden condicionar a los estudiantes a que continúen con las actividades académicas durante la COVID-19. Se conocerán, por medio de preguntas abiertas dirigidas a los estudiantes, profesores y padres, las opiniones acerca de las estrategias tomadas y los métodos de enseñanza implementados tras el cierre de las escuelas para apoyar a jóvenes y niños durante la distensión de esta situación en el tiempo de la pandemia.

3. MARCO CONTEXTUAL

3.1. Breve descripción del sistema educativo colombiano actual

El sector educativo ha sido reconocido como derecho social en Colombia por ser considerado un paso fundamental para el desarme y una garantía para el Proceso de Paz (Villamil, 2013: 30-35). Los gobiernos de este país durante las dos últimas décadas han tratado de reformar el sistema educativo nacional de una forma más inclusiva⁵ en materia de acceso, calidad y cobertura, alcanzando progresivamente territorios más remotos y fomentando el acceso de más niños (-as) al sector educativo por medio de infraestructura y planes sociales para las comunidades (Ministerio de Educación, 2018: 4 -7).

⁵ La UNESCO define 'inclusión' como la garantía de que todos los niños tengan acceso a una educación básica de buena calidad. Esto implica crear un entorno en las escuelas y en los programas de educación básica en el que los niños puedan y estén capacitados para aprender (UNESCO, 2017:12).

No obstante, ante la repentina emergencia sanitaria internacional que se sufre a causa de la pandemia, se teme que estos progresos tengan un retroceso, que quiebre los esfuerzos y los proyectos ya asignados, y aumente la profunda brecha de oportunidades en el sistema de educación colombiano.⁶

La conformación del sistema de educación en Colombia y sus condiciones para el buen funcionamiento se encuentran estipulados por la Ley 115 de 1994, la cual indica en su Art. 1o: “La educación es un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (1994: Art. 1)

La Ley 115 de 1994 precisa, de igual forma, en su Art. 11, el derecho a un proceso continuo dentro de los diferentes ciclos de la educación y define los niveles de la educación en Colombia de la siguiente forma.

- **Preescolar:** Comprende los grados pre-jardín, jardín y transición, para niños entre los tres y los cinco años. De este nivel solo el grado de transición o grado cero es obligatorio.⁷
- **Educación Básica Primaria:** La constituyen niños (-as) entre los 6 y 10 años, y consta de cinco grados con una duración de cinco años.
- **Educación Básica Secundaria:** La constituyen estudiantes generalmente entre los diez y catorce años, y comprende el segundo ciclo básico de formación, desde el sexto al noveno grado. Todos son de obligatoria realización.
- **Educación Media:** Tiene una duración de dos grados, comprende el décimo y undécimo grado. Atiende a adolescentes de quince y dieciséis años. Este nivel educativo no es obligatorio.

A pesar de que en el concepto de *educación* del Ministerio de Educación se identifica la palabra *integral*, la educación en Colombia no se considera para muchos como tal. Por ejemplo, en el caso del nivel de educación media de los colegios colombianos, en relación con otros países de la región, no ofrece una formación de acuerdo a las perspectivas laborales de los estudiantes, sino que se les impone una preparación para

⁶ Con el término *estudiantes* se hará referencia a un rango de edades entre los 5 y 18 años y de los niveles de educación básica primaria y básica secundaria.

⁷ Para fines de este estudio no se tendrá en cuenta la educación preescolar.

la obtención de buenos puntajes en exámenes del Estado o para el ingreso a la universidad. Esta falta de proyección hacia una vida laboral, hace que los estudiantes no se sientan identificados con la educación en este nivel y que no sientan la necesidad de terminar los estudios (Valencia F., 2019: s.p.).

Otro de los puntos críticos a tener en cuenta dentro del sistema de educación en Colombia es la categorización de la educación en colegios privados y colegios públicos. Estas categorías son condicionadas por el nivel socioeconómico de las familias, lo que significa que los estudiantes de colegios privados pertenecen en su mayoría a los niveles socioeconómicos más altos, correspondientes a los estratos 4, 5, 6,⁸ y obtienen mayores beneficios que los estudiantes de menos recursos, pertenecientes a los estratos 1, 2, 3, que van a colegios públicos. (OECD, 2016: 147-148).⁹

3.1.1 Caracterización del sector educativo en la localidad de Usaqué

La zona a la que se refiere esta investigación está localizada en la localidad de Usaqué, situada en el noroccidente de la capital de Colombia, Bogotá. Su ubicación dentro de la capital se puede apreciar en la figura 1 (anexos). En esta zona de 476.184 habitantes (Secretaría de Educación del Distrito, 2020: 19) se encuentran ubicadas varias instituciones educativas pertenecientes tanto a la educación privada como a la educación estatal. El número total de colegios son 137 con 151 sedes y se distribuyen de la siguiente forma:

⁸ La estratificación socioeconómica en Bogotá y en la mayoría de las grandes ciudades en Colombia, se refiere a la clasificación de los inmuebles y zonas residenciales de acuerdo con su capacidad económica para el cobro diferencial de servicios públicos.

Los estratos 1, 2 y 3 se refiere a estratos bajos de los usuarios de servicios públicos con menores recursos, beneficiarios de subsidios. Los estratos 4, 5 y 6 corresponden a estratos altos que albergan a los usuarios con mayores recursos económicos. (Congreso de la República de Colombia Ley 142, 1994: Art. 1).

⁹ A causa de esta categorización socioeconómica se ha creado una brecha educacional entre los estudiantes de las escuelas privadas y las escuelas públicas. En muchas ocasiones las escuelas públicas no disponen de recursos de infraestructura, humanos ni financieros para realizar sus actividades académicas, como sí lo hacen los colegios privados (OECD, 2016: 147-148)

Número de establecimientos educativos por clase de colegio en la localidad de Usaquén 2018

| N° Establecimientos Educativos | Clase de Colegio | | | | | | Total |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------|------------|-------------------------|---------------------|------------|
| | Oficial | | | No Oficial | | | |
| | Distrital | Distrital Administración Contratada | Régimen Especial | Privado | Matrícula Contratada | Régimen Especial | |
| Colegios | 11 | 1 | 3 | 122 | 0 | 0 | 137 |
| Sedes | 25 | 1 | 3 | 122 | 0 | 0 | 151 |

Fuente: (Secretaría de Educación del Distrito, 2020: 17)

Para una mejor visualización en la figura 1 (anexos) se presenta la ubicación de los tres colegios de los que se obtuvieron datos descriptivos acerca de la situación a estudiar (Colegio General Santander, Colegio Distrital Toberín sede B y Colegio Distrital Agustín Fernández).

Según datos oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito (2020), la demanda educativa de Bogotá en la localidad de Usaquén se concentra en los colegios privados en un 95,3%, seguido de los colegios públicos en un 4,7%. La demanda educativa en los niveles escogidos en este estudio (básica primaria, básica secundaria y educación media) se agrupa en el 37,8%, el 33,1% y el 13,3 respectivamente, comportamiento que se asimila tanto para colegios públicos como para privados en Bogotá (Secretaría de Educación del Distrito, 2020: 18).¹⁰

3.2. Educación a distancia en Colombia

La definición del concepto general de la educación a distancia junto con sus características y diferentes modalidades ofrecidas en Colombia es uno de los elementos que pueden ayudar a comprender de qué forma los procesos y los instrumentos pedagógicos se encuentran articulados en este país, a fin de crear paralelos de

¹⁰Se denomina *demanda efectiva del sector educativo* a la población de estudiantes que solicitan un cupo escolar (Secretaría de Educación del Distrito, 2020: 24).

Se considera importante tener presente los dos tipos de colegios en Bogotá, colegios públicos y privados, ya que existen diferencias marcadas entre este tipo de instituciones, que pueden intervenir en las brechas educativas y digitales (Capítulo 3, 3.1).

referencia con respecto a otros países del desarrollo de la comunicación digital en Colombia.¹¹

La educación a distancia ha sido denominada de muchas formas. Según García L. (2003), estas se basan conforme el ámbito en el que se quieran desarrollar, bien sea como institución, como programa o como actividad del docente. También es común que se le agregen prefijos como 'tele' y 'e-' de "electrónico" o la inclusión de un adjetivo o determinantes dependiendo de la modalidad a la que se haga referencia (*e-learning*, tele-comunicación, tele-educación, tele-formación, educación digital, educación abierta, educación virtual, educación en línea, etc.) (García L., 2003: 13).

Para el caso de Colombia, se tendrán en cuenta canales de difusión de contenidos educativos como la televisión, la radio y el correo tradicional. Estos medios han cumplido en la historia de Colombia, desde la primera mitad del siglo XX, la función de alfabetizar a la comunidad nacional (Pérez L., 2015: 149).¹² En las entrevistas realizadas en este estudio se demostrará que, a pesar del paso del tiempo, estas tecnologías continúan coexistiendo con las tecnologías digitales actuales, y siguen siendo una alternativa muy importante para la difusión de programas de educación, tanto en la capital como en regiones, donde a causa de factores geográficos, sociales, culturales y/o de conectividad, aún no tienen acceso a internet.

La educación virtual es definida por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia como: "El desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje en el ciberespacio" (Ministerio de Educación, 2017: s.p.). Esta definición se confiere a la forma de aprendizaje efectuada por contacto auditivo y/o visual, sin requerir necesariamente la participación física, espacial ni temporal, ofreciendo cierta flexibilidad a los estudiantes para asistir a clases.

¹¹ El concepto de educación o formación a distancia no se limita solo a medios digitales, sino también a la forma como llega la información a su destino, lo cual requiere no solo de tecnología, sino también de una planeación eficaz, control y diseño educativo, entre otros (Ministerio de Educación, 2017: s.p.).

¹² Los programas radiales de Colombia utilizados para la instrucción pública y la educación popular fueron puestos no solo en Colombia, sino que también traspasaron fronteras. Estos se apoyaban en materiales didácticos como locutores, tutores, libros, periódicos, manuales, etc., (Pérez L., 2015: 149)

La educación digital, virtual o también denominada *homeschooling* ha sido una de las herramientas promovidas por los ministerios y secretarías a nivel mundial durante la pandemia, con el objeto de aminorar el impacto de la interrupción de las actividades académicas presenciales y de mantener la comunicación y contacto con los alumnos, padres o acudientes, sin riesgo de contagio. Sin embargo, como lo evidencian estudios del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2011), este método de educación no se ha podido utilizar íntegramente en los colegios en Colombia a causa del significativo retraso en la incursión de internet y la poca inversión en la infraestructura digital (MiTIC, 2011: 11).

De igual forma, como se representa en la gráfica 2 (anexos), se puede observar que la población mundial que tiene acceso a internet es muy desigual y que, en el caso de América Latina, una gran parte de su población no cuenta con la mínima posibilidad de utilizar los medios y herramientas tecnológicas ni virtuales (MiTIC, 2011: 11f.).

En la capital colombiana, esto se ve reflejado más notoriamente a causa de la clasificación económica en la que la sociedad está categorizada, donde en informes del MEDUX se demuestra que la penetración del internet de banda ancha fija en Bogotá en estratos bajos (1, 2 y 3) es del 20%, mientras que en estratos altos (4, 5 y 6) es del 99% (MEDUX, 2020: s.p.).¹³

Si hablamos más puntualmente acerca del alcance de la situación en los hogares colombianos, en informativos nacionales se expone que 3 de cada 10 hogares no cuentan con computador, 1 de cada 3 hogares no tienen conexión a internet y 4 de cada diez niños y niñas jóvenes no tienen las herramientas necesarias para continuar con sus labores educacionales o para acceder a las plataformas de educación (COLNODO, 2020: s.p.).

¹³ La estratificación socioeconómica en Bogotá y en la mayoría de las grandes ciudades en Colombia, se refiere a la clasificación de los inmuebles y zonas residenciales de acuerdo con su capacidad económica para el cobro diferencial de servicios públicos. Los estratos 1, 2 y 3 se refieren a estratos bajos de los usuarios de servicios públicos con menores recursos, beneficiarios de subsidios. Los estratos 4, 5 y 6 corresponden a estratos altos, que albergan a los usuarios con mayores recursos económicos. (Congreso de la República de Colombia Ley 142, 1994: Art. 1).

Se considera importante resaltar las mediciones de penetración de internet realizadas por la empresa de Medición de la Experiencia de Usuario en Colombia, ya que se observa que el servicio de internet es directamente proporcional a la clase social y/o recursos económicos, lo cual tiene una relación directa al hablar de equidad, inclusión y no discriminación en las instituciones educativas (MEDUX, 2020: s.p.).

3.3. Breve cronología del desarrollo de la pandemia en Colombia

Un año después del inicio de la pandemia de COVID-19, casi la mitad de los estudiantes de todo el mundo siguen afectados por el cierre parcial o total de las escuelas. Una breve cronología de las decisiones políticas, sobre los cierres temporales y las reaperturas graduales de las escuelas ayuda a conceptualizar la situación de los estudiantes durante la pandemia en Colombia y ofrece una visión general de las fases de desarrollo de la pandemia en la educación y en la sociedad colombiana.¹⁴

El primer caso de SARS-CoV-21 fue confirmado el 6 de marzo de 2020 por el Ministerio de Salud del país. Después de algunos días, cuando se reconoció el peligro que suponía el virus, el 16 de marzo se suspendieron todas las clases presenciales y el 17 de marzo se declaró un estado de emergencia inicial, el cual duró hasta el 31 de agosto del 2020. La primera muerte en Colombia se informó el 21 del mismo mes en la ciudad de Cartagena (González et al., 2021: s.p.).

Plan de reapertura:

La cuarentena nacional de Colombia expiró el 31 de agosto de 2020, dando paso a un periodo de "Aislamiento Selectivo con Distanciamiento de Responsabilidad Individual", el cual permaneció hasta febrero del 2021. Algunas municipalidades más pequeñas que no habían reportado casos de COVID-19 comenzaron a abrir sus negocios el 14 de mayo (González et al., 2021: s.p.).

Por presión del sector empresarial, la alcaldía de la capital dio inicio a la reapertura de la capital el 15 de junio, sin embargo, a medida que los casos aumentaban y las Unidades de Cuidado Intensivo llegaban casi a su capacidad máxima, la alcaldesa Claudia López informó para el periódico *El Tiempo*, que 15 de los 20 distritos de Bogotá volverían a una cuarentena estricta durante 15 días cada uno entre el 13 de julio y el 23 de agosto (Mercado L., 2020: s.p.).

Para el 15 de febrero del 2021 se había programado volver gradualmente a clases presenciales en los colegios de los distritos a nivel nacional. No obstante, a causa de las repetitivas protestas realizadas a nivel nacional, y a la falta de infraestructura para

¹⁴ La cronología de la pandemia en Latinoamérica se puede consultar en la página web de González et al.: <https://www.as-coa.org/articles/el-coronavirus-en-america-latina>.

mantener las medidas de seguridad en las escuelas, siguen estas hasta el momento cerradas.¹⁵

4. METODOLOGÍA Y PLANIFICACIÓN DE ESTUDIO

4.1. Tipo de estudio

En el periodo previo al estudio se llevaron a cabo sesiones académicas para la orientación y discusión de los métodos de investigación del trabajo científico. Estas sesiones se realizaron durante el tiempo en el que, a causa de la pandemia, las rigurosas medidas de seguridad se encontraban vigentes.

Esto ha producido que las ideas tradicionales de la etnografía como el contacto cercano y/o directo con las personas partícipes de la situación en su ambiente natural, su comportamiento, la interacción entre ellos, así como la observación y descripción directa del entorno y del hecho a estudiar no se pudieran seguir a cabalidad (Breidenstein et al., 2013: 3).

La metodología cualitativa de tipo analítico descriptiva aquí utilizada, permitió que se atendieran las posiciones de los actores de la situación de forma detallada, aquí la realidad social consiste en significados y contextos que se crean en el curso de la interacción social de una forma subjetiva (Mayer, 2007: 87 ff.), lo que significa que los actores (educadores, estudiantes, padres y/o acudientes) deben ser comprendidos desde el interior de la situación, analizando cada situación en particular y las situaciones relacionadas desde sus propias experiencias.

Dentro de la fase exploratoria, la fase de observación y la de seguimiento, correspondientes al tema de la educación en contextos de la pandemia, se revisaron recursos bibliográficos, como páginas web del estado, de la alcaldía de la ciudad de Bogotá, de la jurisdicción, correos habilitados de información de los diferentes

¹⁵ Hasta la fecha de clausura del proyecto del presente trabajo (05. 10.2021) ha pasado más de un año y siete meses en que los estudiantes no han podido retornar completamente a las clases.

Las protestas y movilizaciones del 28 de abril de 2021 fueron la continuación de las protestas iniciadas por la población colombiana en el año 2020 en muchas de las principales ciudades de Colombia a causa de la reforma tributaria del Gobierno Nacional. Estas protestas (2021) se enmarcaron puntualmente en los efectos socioeconómicos de la pandemia causados por el COVID-19 (Defensoría del Pueblo, 2021: 21).

ministerios del país y estudios previos reportados relacionados con el área educativa y con la pandemia, tanto a nivel nacional como de la localidad.

Asimismo, se resalta que durante la fase de realización de entrevistas y recolección de datos se utilizaron tanto canales de difusión convencionales (informes televisivos, emisoras radiales de noticias) como también la utilización de herramientas tecnológicas, digitales y virtuales que ofrecen redes sociales como *Twitter, Facebook, Instagram, Skype, Zoom o Facetime*, foros y blogs de discusiones en línea y publicaciones. De esta forma se ampliaron las opciones para adquirir información e intercambiar conocimientos aportando puntos de vistas individuales sobre la temática aquí tratada.¹⁶

4.2. Selección de los entrevistados actores del conflicto social (muestra)

El modelo del análisis contempla inicialmente tres actores principales que participaron directamente en el estudio y a quienes se identifican como: docentes del sector, padres de familia/acudientes, estudiantes matriculados en los grados de básica primaria y secundaria.¹⁷

La muestra representativa la conformaron once personas que se encontraban residiendo, en el momento de la entrevista, en la localidad de Usaqué. El primer contacto fue un profesor A del colegio General Santander (anexo No. 4), quien es amigo personal y estuvo dispuesto a contactarme por vía *ZOOM* junto a otros 2 docentes de instituciones académicas, quienes se interesaron en explicarme la situación de sus instituciones académicas durante la suspensión de clases e, igualmente, mostraron interés en la situación que se estaba viviendo en Alemania.

Los estudiantes han sido elegidos por conveniencia, es decir, familiares directos de amigos y profesores entrevistados de los mismos colegios. La edad oscila entre los 6 y

¹⁶ En la gráfica 3 se ofrece un diagrama con el diseño y pasos a seguir durante la preparación de la presente investigación.

¹⁷ Existen ciertamente actores en el sistema educativo que juegan también un papel importante en la actual situación de pandemia como, por ejemplo: directivas escolares, secretariados de las entidades territoriales certificadas, los entes de gobierno de comunas o barrios, los ministerios, etc. De ellos no se obtendrá información directamente con entrevistas, sino que se remitirá a páginas oficiales, para una mayor objetividad.

los 16 años y corresponden a los niveles de 2, 3, 4 y 5 de básica primaria, los niveles 6, 7, 8 y 9 de básica secundaria y los niveles 10 y 11 de educación media.¹⁸

4.3. Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos implementada en esta investigación es la entrevista semiestandarizada o semiestructurada con una guía flexible de preguntas (Mayer, 2007: 174-175). Este tipo de recolección de información se consideró apropiada debido a que en la muestra de la cual se adquiere la información está formada por menores de edad, quienes requieren tiempo para adaptarse a las preguntas y a la persona que realiza la entrevista.

Asimismo, se tuvo la posibilidad, durante la entrevista, de adaptar las preguntas según la edad y tipo de entrevistado, haciendo la formulación de preguntas de una manera más clara y fácil para los entrevistados más jóvenes y, de esta manera, obtener respuestas más puntuales.

La razón de la utilización de una guía de preguntas en este estudio es la de encontrar el enfoque central de la situación a tratar. Además, mediante esta forma se permite la realización de preguntas intermedias para mayor comprensión. La utilización de una guía compuesta por preguntas abiertas, como lo expresa Flick (2002: 205 – 211), ayuda a orientar de forma flexible las experiencias subjetivas de los individuos de acuerdo con cada situación en particular, lo cual concuerda con los objetivos programados de este estudio.

A causa de la situación actual de la pandemia, de las medidas de distanciamiento social exigidas y de la diferencia horaria que existe entre Colombia y Alemania, se consideró importante, al momento de realizar las entrevistas, tener las condiciones apropiadas y necesarias para que la comunicación entre el entrevistador y el entrevistado fuera productiva y exitosa.¹⁹ Sin embargo, estas condiciones no se cumplieron en muchas ocasiones a cabalidad. En muchos de los hogares entrevistados se hizo evidente la mala

¹⁸ Para una mayor comprensión del sistema educativo en Colombia, Capítulo 3, 3.1: Breve descripción del sistema educativo colombiano actual.

¹⁹ Se consideran buenas condiciones para la comunicación digital, la buena y clara redacción de las preguntas, la buena conexión a internet, la utilización de dispositivos adecuados y un apropiado momento del día.

conexión a internet y la falta de conocimientos en el manejo de los dispositivos y de los servicios de videoconferencia.

De igual forma, es indispensable tener presente que, a pesar de las condiciones especiales de la pandemia, que afectó parcialmente la investigación, las medidas o herramientas digitales deben ser utilizadas según los principios éticos que deben guiar toda investigación científica. Por tal razón, durante las entrevistas se informó a cada uno de los contactos del propósito de la investigación y se garantizó el anonimato y la confidencialidad tanto de los participantes como de los datos proporcionados, haciendo uso de seudónimos y omitiendo algunas características acerca de la identificación de los participantes (Mayer, 2007: 62).²⁰

Para el análisis de resultados de la información adquirida por los colaboradores se utilizó el sistema de reducción-interpretativo Mayer (2007), en donde las respuestas se redujeron, se reescribieron y se categorizaron, agrupando unidades de texto y estableciendo relaciones entre ellas con el fin de facilitar, simplificar y focalizar la interpretación sobre la información requerida (Mayer, 2007: 242 ss.).

5. ANALISIS DE LOS CAMBIOS EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA

Entre las medidas tomadas en la localidad trabajada, Usaqué, se pudieron observar muchos cambios en el sector educativo, que pueden estar influyendo en problemáticas que ya en tiempos pre-pandémicos se hacían visibles. Los cambios más relevantes encontrados, de acuerdo con las opiniones de los actores de la situación, serán analizados a continuación, para posteriormente poder identificar, asociar y analizar si se encuentran desafíos que puedan ser determinantes para que la brecha educativa y la cantidad de estudiantes que desertan del sistema educativo aumenten.²¹

²⁰ Se garantizará el anonimato y la confidencialidad tanto de los participantes como de los datos proporcionados. Por tal razón, se considera conveniente el uso de seudónimos y la omisión de algunas características de identificación de los participantes clave. Todas las entrevistas y conversaciones se llevarán a cabo en español.

²¹ Se considera importante aclarar que estos resultados no son censales, es decir, no se realizó ninguna estadística en cuanto a la cantidad de habitantes de la zona y las personas entrevistadas, por lo que sus respuestas no son representativas de los colegios y profesores a nivel local y tampoco nos remiten a resultados definitivos, ya que la pandemia continúa alterando el curso normal de la educación. Sin embargo, las respuestas procesadas hasta la fecha dan cuenta del reto que enfrenta la educación en tiempos de pandemia para todos los actores de la situación.

- Cambios dentro de la organización familiar

Entre estos cambios se encontró, en primera instancia, la forma de reestructuración y organización del día a día de las familias. Padres o acudientes que trabajaban a tiempo completo se encuentran ante la nueva situación de repartir su tiempo entre su trabajo, las labores domésticas y ser los maestros auxiliares de sus hijos, produciendo esto una presión psicológica muy grande tanto para los padres como para los estudiantes.

La suspensión de clases también conlleva, en muchos casos, a que uno de los padres reduzca sus horas de trabajo o renuncie a su empleo, situación que se presenta con mayor probabilidad en las mujeres, para dedicarse a cuidar a los niños y acompañarlos en sus labores académicas, como se puede deducir de la entrevista al padre B (anexo 4): “[...] cuando el colegio se cerró, mi esposa dejó de trabajar y permaneció con los niños en casa y los ayudaba y hacía cargo de ellos [...]”.

- Desigualdad de derechos en las labores profesionales y del hogar

Este claro ejemplo de desigualdad de género y la brecha salarial de género solo se obtuvo en una de las cuatro entrevistas realizadas para este proyecto. En el sector donde se realizó la encuesta, dos padres mencionaron que ellos hacían *homeoffice* y se encargaban de los niños mientras sus esposas trabajaban. Sin embargo, y según estudios realizados a nivel nacional e internacional, son las mujeres quienes desde el inicio del confinamiento han tenido más probabilidades de perder su trabajo que los hombres (Asociación Yo No Renuncio, 2021: s.p.).²²

Una de las razones por las que muchas madres y padres de colegios privados en este sector tratan de preservar sus trabajos es por la gran carga financiera a la que están presionados (pregunta B5 en anexo 5). La posibilidad de renunciar al trabajo o reducir horas de trabajo se hace más difícil cuando además de una pensión o matrícula escolar costosa tienen otras responsabilidades financieras como el pago de una hipoteca, etc.

Este conflicto se hace más difícil y afecta, en mayor medida, a los hijos o estudiantes de familias monoparentales y con trabajo a tiempo completo. Esta situación puede ocasionar que por lo menos una de las obligaciones se descuide parcial o

²² En algunos estudios se reitera que las mujeres son las principales responsables de sus hijos (-as) durante la cuarentena (Asociación Yo No Renuncio, 2021: s.p.).

completamente, siendo esta generalmente la educación de los hijos. Esto se confirmó en la respuesta a la pregunta B8 (anexo 5) de la madre C (anexo 4), quien trabaja a tiempo completo para una fábrica de plásticos en Bogotá, y que cría sola a su hijo de 11 años.

No tengo la ventaja de tener una pareja y no dependo de otros familiares para cuidar a mi hijo. Intentar trabajar es difícil, cuando la cabeza está en otro lado. Tengo esperanzas de que esta fase del *homeschooling* termine pronto [...] no me siento bien dejando a mi hijo tanto tiempo solo en casa [...], antes del virus iba a trabajar cada día y mi hijo iba a la escuela y permanecía allí hasta las horas de la tarde [...] (Madre C, 2021).

Estos cambios sufridos en el interior de la vida familiar repercuten tanto emocional como corporalmente en todos sus miembros. Los estudiantes que no reciben el acompañamiento de una persona en sus labores académicas pierden la motivación y adquieren un sentimiento de frustración, generando muy posiblemente un rezago en el grado de aprendizaje, que conlleva, en muchos casos, a la deserción estudiantil. Esto se puede deducir de la respuesta a la pregunta A6 (anexo 5) que dio el profesor B (anexo 4): “Sí, de muchos alumnos no he recibido respuestas a las tareas y labores académicas, tres de ellos informaron que ayudan a cuidar a sus hermanos y uno de ellos no tiene el equipo necesario para seguir las clases [...]”

- Incorporación de medios digitales en las clases

Otro de los cambios a mencionar dentro del sistema educativo del sector fue la incorporación de medios digitales para hacer frente a la suspensión de las actividades académicas, como lo explica el Profesor D (anexo 4): “[...] la mayoría de los padres de familia había indicado que no contaban con internet de banda ancha y se les dificultaba meterle saldo al teléfono, porque esto no está dentro de las prioridades de la familia”.

Dos enunciados llaman la atención en esta respuesta. En primer lugar, “[...] meterle saldo al teléfono[...]”, que significa: pagar datos para el acceso a internet. Esta frase puede dar a entender que el único dispositivo disponible para realizar las labores

académicas o clases digitales es un teléfono móvil, lo cual no se considera totalmente apropiado para el desarrollo de actividades académicas, pero es a lo que comúnmente muchas familias recurren en varios de los hogares a nivel nacional (*Noticias RCN, 2021: s.p.*). En segundo lugar, el enunciado que surge de la frase “No está dentro de las prioridades de la familia [...]”. Esta frase puede sugerir la necesidad de invertir mejor el dinero en otras exigencias que en el internet del hogar, como lo resalta también el profesor C (anexo 4): “[...] muchas personas quedaron sin trabajo a causa de la pandemia, por tal razón, algunas familias no pueden pagar un mejor internet, porque el dinero se puede gastar por ejemplo en alimentos u otras cosas [...]”.

En los tres complejos de preguntas efectuados, aparte de conocer a qué cambios y desafíos están enfrentados los actores de esta situación mediante las medidas tomadas, la forma cómo ha llevado la familia la educación digital durante la pandemia y la efectividad de las herramientas aplicadas, también surge la posibilidad de percibir y analizar qué clase de sentimientos generan las respuestas ofrecidas, como se puede observar en la respuesta de las preguntas A3 y A4 (anexo 5) del profesor D (anexo 4):

[...] que nos vayan indicando cómo utilizar las herramientas digitales porque hasta ahora solo han sido videos en *YouTube* de cómo utilizarlo, pero aún tenemos muchas dudas y me gustaría que me ayudaran a implementar mejores actividades de mejor comprensión, ya que es diferente explicar una materia específica personalmente que por video. (Profesor D, 2021)

De esta respuesta se puede reconocer el sentimiento de frustración y deseo de mejorar, optimizar y de poder llegar a todos los estudiantes con sus clases del profesor B (anexo 4). También el profesor D (anexo 4) reconoció el déficit de medios, la preparación y el acompañamiento de sus clases.

- Capacitación del personal académico y de las familias en temas de digitalización

De igual forma, muchos de los padres o acudientes quedaron responsables de impartir explicaciones, muchos de ellos sin contar con el nivel educativo ni la experiencia requerida para ello, como lo explica el padre A (anexo 4): “En algunas materias se les

ayuda a los niños, pero hay unos temas que no sabemos ni cómo empezar [...]” (Padre A, 2021).

El perfil demográfico de los profesores en general es muy variado, sin embargo, en el caso del Profesor D, de 52 años (anexo 4) se tiene en cuenta que su edad sale de la edad media de los demás profesores entrevistados. Esto podría suponer que la necesidad de capacitación a los docentes en el área digital sea aún más requerida, ya que la formación académica de las generaciones antes de finales del siglo XX no exigía el uso de dispositivos digitales.

- Uso combinado de medios de transmisión

La brecha digital y las desigualdades de acceso a la educación y oportunidades de aprendizaje, no solo en las instituciones registradas de este sector, sino también en la mayoría de las instituciones a nivel nacional, se hacen muy visibles. En algunas de las familias entrevistadas las clases digitales no tienen una completa efectividad. La falta de equipos, conectividad y cobertura hace que la opción de la educación digital no pueda ser aprovechada por muchos de los estudiantes. (MiTIC, 2011: 11).

Por tal motivo, en Colombia se recurre a la alternancia entre medios digitales y convencionales, como la televisión, la radio y el correo postal para la mejor difusión de contenidos educativos. Su objetivo es que los niños que no tienen la disponibilidad de utilizar medios digitales también tengan opciones para seguir aprendiendo durante la suspensión de actividades escolares²³. Estos métodos son, en su mayoría, visibles de acuerdo con el tipo de colegio del que se esté hablando (público o privado)²⁴ y se hacen evidentes en la respuesta de la Profesora B (anexo 4) en la pregunta B4 (anexo 5).

Entendemos que no todas las familias tienen la posibilidad de tener acceso a internet, no tienen a veces un computador, [...] por tal motivo para darle a aquellos chicos la oportunidad de seguir con sus labores académicas he utilizado

²³ Provee el programa *Aprende en casa* para que alumnos de todos los niveles sigan estudiando durante el receso. La televisión transmite contenidos de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato basados en los planes y programas de estudio oficiales por diferentes televisoras, canales y horarios.

²⁴ Ver en el apartado (3.1 Breve descripción del sistema educativo colombiano actual).

hojas impresas, que envió por correo a una papelería cercana al plantel educativo para que los padres o alumnos las recojan [...] (Profesora B, 2021).

Sin embargo, lo contrario también se pudo evidenciar en esta misma pregunta B4 (anexo 5), cuando los entrevistados forman parte de una institución privada, el Padre A (anexo 4) se mostró muy conforme en cuanto a la metodología y al acompañamiento ofrecido por la institución académica de sus hijos:

[...] casi a diario me envían fichas con temas de las asignaturas de acuerdo al horario de clase, los profesores atienden dudas por parte de nosotros los padres o de los alumnos vía *Whatsapp* o e-mail o vía telefónica[...] algunas veces hay problemas de conexión, pero en este país más no se puede pedir. (Padre A, 2021)

- Cambios en el estado de ánimo

En cuanto a los estudiantes, ellos expresaron su preferencia por volver a las clases de forma presencial. La mayoría reconoció haber tenido alguna dificultad con las clases a distancia. Como lo expresa el estudiante No. 2 (anexo 4): “En las clases virtuales era difícil aprender, los profesores mandan un montón de tareas, pero es que no me quedaba tiempo y andaba cansado, no aprendía mucho”.

También se lamentaban de perder muy rápido el interés y la concentración con la educación digital como el estudiante No. 4 (anexo 4): “[...] a los profesores también se les iba el internet [risa] cuando se salen [se cae la señal del internet], ya no podíamos conectarnos más y se perdía toda la hora de clase.”

De igual manera, los problemas de conexión, las condiciones para estudiar con tranquilidad, el espacio, la falta de sus amigos y tener la presión de los padres durante las clases digitales, no favoreció este método de enseñanza digital, como lo confirma el estudiante No. 3 (anexo 4): “Estoy en clases de matemáticas por fuera del colegio, porque no entendía y no podía hacer las tareas solo en mi casa”.

6. CONCLUSIONES

Queda de manifiesto que las medidas tomadas para la continuación de las actividades académicas durante el confinamiento han impactado de muchas formas a los estudiantes en diversos grados de educación en la localidad de Usaquén, llegando a influir de una forma grave a problemas ya existentes como el aumento en la deserción y la brecha educativa del sector.

Factores como la falta de acompañamiento, la deficiente prestación de servicios tecnológicos, la infraestructura, la cobertura digital de los hogares y la falta de capacitación a profesores y familias son algunos de los desafíos a los que se enfrenta el sistema educativo en contextos de la pandemia en la zona de estudio. La facultad de desarrollo en cuanto a herramientas tecnológicas y digitales, la articulación de programas de integración y capacitación, la atención de problemas emocionales integrales sin demarcación de estatus o tipologías sociales se deben promover para lograr minimizar lo más posible las brechas a nivel de digitalización que existen actualmente en el sector de la educación.

La educación digital expuesta dentro del actual escenario de la pandemia promueve la oportunidad para que los estudiantes puedan seguir en contacto con el sistema educativo. Sin embargo, se considera importante añadir que la presencialidad en la educación no es una vivencia que se pueda reemplazar por la digitalización u otros medios. La educación presencial se vincula no solo a procesos cognitivos, sino que también contribuye a la formación de la personalidad, de la identidad y de la socialización en las personas, como lo expresa Ceresuela (2020; s.p.), sobre todo para los más jóvenes.

El objetivo de luchar contra la brecha educacional en Colombia se considera de suma prioridad. La pandemia del COVID-19 afectó desproporcionadamente a los estudiantes en esta zona de la capital. Por tal motivo se considera importante que, mientras se adaptan las instalaciones de acuerdo con las medidas biosanitarias para el pronto retorno a clases presenciales, se planifique y se desarrolle un capacitado y sólido sistema de educación digital a todas las entidades educativas y se fomenten, además, programas de educación y capacitación para todo el sector, sin diferenciación de clases ni estatus socioeconómico.

Sería deseable tener la oportunidad de realizar una investigación de campo presencial en un futuro próximo para continuar el seguimiento de este estudio. Habría que acercarse a la sociedad personalmente para poder interactuar con ella, con su entorno y comunicarse directamente con los actores. De esta manera, se podría determinar si ha habido o no avances a favor de la escolarización en esta zona de la capital colombiana, en los puntos analizados arriba, y así llegar a una comprensión más diferenciada de la situación.

7. BIBLIOGRAFIA

- Breidenstein, Georg; Hirschauer, Stefan; Kalthoff, Herbert; Nieswand, Boris (2015): *Ethnografie: Die Praxis der Feldforschung*, (3ª ed.). Konstanz/München: UTB.
- Ceresulea, María Paz (2020): Perder el año escolar, 4 expertos responden. *Periódico La Tercera*. URL: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/perder-el-ano-escolar-4-expertos-responden/OB6PAPUKCZB35IF62KVRCVDU44/> Revisado el 16.03.2021.
- COLNODO (2020): “Cómo podemos disminuir la brecha digital en Colombia”. <https://www.colnodo.apc.org/es/experiencias/como-podemos-disminuir-la-brecha-digital-en-colombia> Revisado el 03.10.2021.
- Colombia, Ministerio de Educación (2017): *Educación virtual o educación en línea. ¿Qué es la educación virtual?* https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1 Revisado el 03.10.2021.
- Colombia, Ministerio de Educación (2018): *Plan Especial de Educación Rural. Hacia el Desarrollo Rural y la Construcción de Paz*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385568_recurso_1.pdf Revisado el 31.05.2022.
- Colombia, Ministerio de Educación (2020): *Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401634:Trabajamos-en-equipo-por-prevenir-y-mitigar-los-impactos-del-COVID-19-en-la->

[desercion-en-educacion-Preescolar-Basica-Media-y-Superior](#) Revisado el
13.08.2021.

Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social (2021): *Promulga las medidas para luchar contra la pandemia”. Declaración de Emergencia Sanitaria, mod. 407 y 450.*

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf> Revisado el 31.05.2021.

Colombia, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones

(2011): *Vive digital Colombia*. <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/195/vive-digital-colombia-documento-vivo-plan-version-10-febrero-2011> Revisado el
03.10.2021.

Congreso de la República de Colombia (1994): “Ley 115 o Ley General de la Educación”, título II, capítulo 1, sección tercera, art. 1 y art. 11. Bogotá, D. C., Colombia: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf Revisado el 27.09.2021.

Congreso de la República de Colombia (1994): Ley 142 DE 1994, art. 1 “Servicios Públicos Domiciliarios”. *Diario Oficial* No. 41.433 de 11 de julio de 1994. Bogotá, Colombia.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752>
Revisado el 01.05.2022.

Defensoría del Pueblo (2021): “Informe defensoría visita CIDH Colombia protesta social abril-junio 2021”.

<https://www.defensoria.gov.co/public/minisite/protestasocial/assets/informe-visita-cidh.pdf> Revisado el 30.05.2022.

Flick, Uwe (2002): "Interviews in der Gesundheit und Pflegeforschung: Wege zur Herstellung und Verwendung verbaler Daten“, en: Schaeffer, Doris / Müller-Mundt Gabrielle (ed.): *Qualitative Gesundheit und Pflegeforschung*, Bern: Huber, pp. 203 – 220.

Gairín, J. y Mercader, C. (coord.) (2021): “La gestión de los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica”. Red AGE.

https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2020/236704/Informe_RedAGE2020.pdf

Revisado el 30.05.2022.

García, Lorenzo. (2003): *La educación a distancia. Una visión global*. Publicado en:
Boletín Ilustre Colegio de Doctores y Licenciados de España, Nº 146, pp. 13-27.

García-Hernández, Ana; López, María del Pilar; Cabra, Margarita Rosa; Otalora, María
Juliana; Arias, Ana María (2020): “Violencia contra niñas, niños y adolescentes
en tiempos de COVID-19”. Publicado en CEPAL, N., UNICEF.

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Notas_politica_publica_VIOLENCIA_19_04_21_V7.pdf Revisado el 03.10.2021.

González, Elizabeth; Harrison, Chase; Hopkins, Katie; Horwitz, Luisa; Nagovitch, Paola;
Sonneland, Holly K.; Zisis, Carin (2021): “El Coronavirus en América Latina”.
AS/COA. <https://www.as-coa.org/articles/el-coronavirus-en-america-latina>
Revisado el 03.10.2021.

Mayer, Hanna (2007): *Pflegforschung anwenden. Elemente und Basiswissen für
Studium und Weiterbildung*, (2ª ed.), Wien: Facultas.WUV.

MEDUX (2020): “Colombia: acceso a servicios TELCO de calidad. Colombia ampliará el
acceso a servicios de calidad”. *MedUX*. <https://medux.com/es/colombia-ampliara-el-acceso-a-servicios-de-telecomunicaciones-de-calidad/> Recuperado
el 03.07.2022.

Mercado, Luisa (2020): “¿Que cambia y que sigue igual este lunes en Bogotá a partir de
este lunes?”. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/cuarentena-en-bogota-que-cambia-y-que-sigue-igual-en-bogota-a-partir-del-13-de-julio-decreto-169-516890> Revisado el 22.08.2021.

Noticias RCN (25.01.2021): <https://www.noticiasrcn.com/emisiones/emision-700-pm-lunes-25-de-enero-de-2021-368988> Revisado el 12.10.2021.

OECD (2016): “Educación en Colombia. Aspectos destacados”, Publicación de la OCDE:
París. http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf
Revisado el 09.06.2022.

Pérez, Luis (2015): Tecnología educativa radiofónica en la frontera colombo-venezolana a mediados del siglo XX. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*: Universidad Nacional de Colombia, Vol. 42(1), pp. 145 – 176.

<https://doi.org/10.15446/achsc.v42n1.51348> Revisado el 31.11.2021.

Secretaría de Educación del distrito de Bogotá (2020): “Caracterización del sector educativo, Usaquén Localidad 1” <https://1library.co/document/z3me359y-caracterizacion-del-sector-educativo-usaquen.html> Revisado el 07.11.2021.

UNESCO (2017): “Guía para asegurar la inclusión y la equidad”. París: UNESCO.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592> Revisado el 27.05.2022.

Villamil, Mariángela. (2013): Educación para la Paz en Colombia: una búsqueda más allá del discurso. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*. Vol. 3(2), pp. 25 – 40. <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/460>

Revisado el 28.05.2022.

Asociación Yo No Renuncio (2021): Campaña y encuesta #YoNoRenuncio.

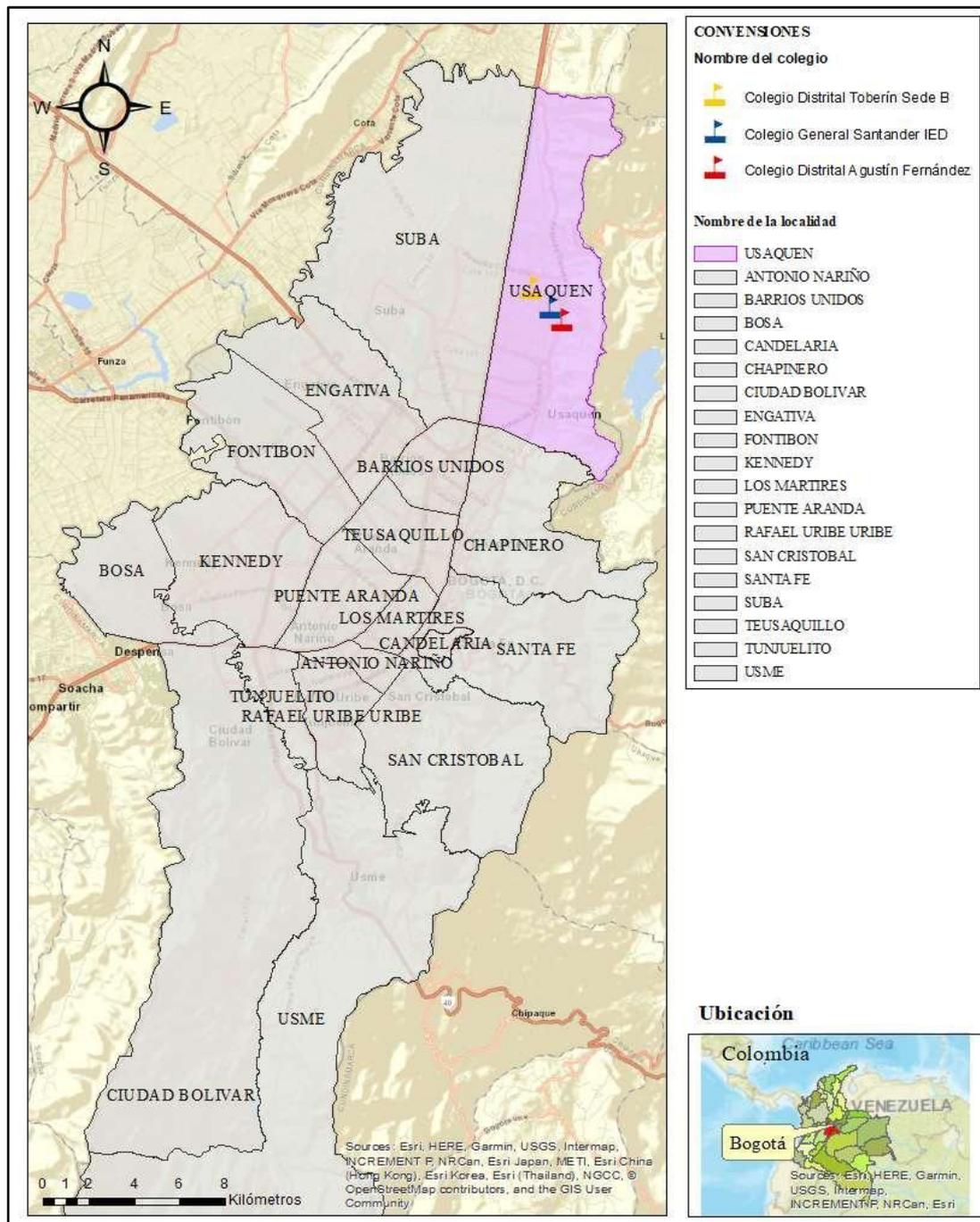
<https://media.yonorenuncio.com/app/uploads/2021/02/15205043/YoNoRenuncio.pdf> Revisado el 03.10.2021.

Valencia, Fabio (2019): Sistema educativo en Colombia es arbitrario y obsoleto.

Periódico UNAL, <https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/sistema-educativo-en-colombia-es-arbitrario-y-obsoleto/> Revisado el 07.06.2022.

8. GRAFICAS Y ANEXOS

Figura 1



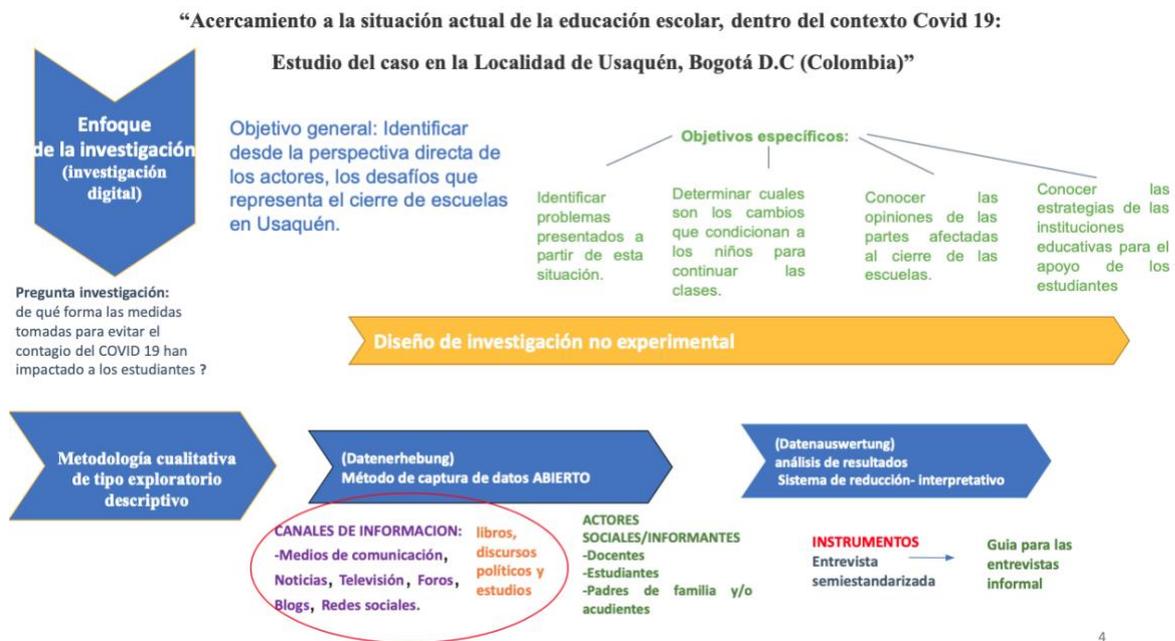
Fuente propia

Gráfica 2: Penetración de Internet fijo, Internet móvil y PC en países seleccionados



Fuente: MinTIC (2011: 11)

Gráfica 3: Diseño de investigación



Fuente propia

Anexo 4: Caracterización de los entrevistados

| | Ocupación | Años de experiencia | No. de hijos | *Edad | Tipo de colegio | Nivel Educativo | Género | Nombre del colegio |
|----|--------------|---------------------|--------------|-------|-----------------|-----------------|--------|--------------------------------|
| 1 | Profesor A | 6 | 0 | 27 | Privado | E. P- S | F | C. General Santander |
| 2 | Profesora B | 12 | 1 | 34 | Público | E. P- S | M | C. Distrital Toberín sede B |
| 3 | Profesor C | 10 | 2 | 31 | Privado | E. P- S | M | C. General Santander |
| 4 | Profesor D | 17 | 3 | 46 | Público | E. P- S | M | C. Distrital Agustín Fernández |
| 5 | Padre A | - | 1 | 7 | Privado | E. P. | M | C. General Santander |
| 6 | Padre B | - | 2 | 10-14 | Público | E. S-M | F | C. Distrital Toberín sede B |
| 7 | Madre C | - | 1 | 11-3 | Público | E.S. | F | C. Distrital Toberín sede B |
| 8 | Estudiante 1 | - | - | 7 | Privado | E.P. | M | C. General Santander |
| 9 | Estudiante 2 | - | - | 14 | Público | E.S. | M | C. Distrital Toberín sede B |
| 10 | Estudiante 3 | - | - | 11 | Público | E.S. | M | C. Distrital Agustín Fernández |
| 11 | Estudiante 4 | - | - | 15 | Público | E.M. | F | C. Distrital Toberín sede B |
| 12 | Estudiante 5 | - | - | 10 | Público | E.P. | M | C. Distrital Toberín sede B |

*E. P: Educación primaria, *E.S: Educación secundaria, *E.M: Educación media.

*Edad de profesores y edades de hijos de padres entrevistados.

*F: femenino

*M: masculino

Anexo 5: Complejo de preguntas

PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADO:

DURACIÓN DE LA ENTREVISTA: 1 Hora aproximadamente

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Preguntas realizadas vía "Zoom" y, como se ha acordado y documentado privadamente, los datos se eliminarán después de la documentación.

A. COMPLEJO DE PREGUNTAS A DOCENTES

Fecha/Lugar

Género

M/F

1. Por favor cuénteme acerca de su ocupación ¿Qué materias imparte, en qué grados?
2. ¿Qué piensa acerca de las medidas tomadas por el gobierno en cuanto al cierre de centros educativos?
3. ¿Qué opciones o alternativas herramientas o acompañamiento ofrece su institución para que los profesores y los estudiantes puedan seguir con el proceso educativo durante el confinamiento?
4. ¿Son estas medidas efectivas?
5. ¿Ve algún problema en los estudiantes a causa del cierre de colegios?
6. ¿Qué información tiene acerca de la deserción estudiantil? ¿Su colegio lo presenta?
7. ¿Qué otras soluciones creen que sean convenientes para tratar los problemas específicos?

B. COMPLEJO DE PREGUNTAS A PADRES

1. ¿Cuántos niños tiene, en qué grado están?
2. ¿Trabaja? ¿Medio tiempo o tiempo completo?
3. ¿Qué piensa acerca de las medidas tomadas por el gobierno en cuanto al cierre de centros educativos?
4. ¿Qué opciones o alternativas ayuda o acompañamiento ofrece la institución educativa para que los estudiantes puedan seguir con el proceso académico?
5. ¿Cómo han llevado en la familia la educación a distancia durante la pandemia?
6. ¿Qué tan efectivo piensa que ha sido el aprendizaje a distancia para su hijo (-a)?
7. ¿Han pensado en retirar durante el cierre de escuelas a su hijo o hija del colegio?

C. COMPLEJO DE PREGUNTAS A ESTUDIANTES

1. ¿Te agrada hacer *homeschooling*?
2. ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea? ¿Cuál?
3. ¿Tienes ayuda en tu familia o del colegio en la utilización de las herramientas digitales?
4. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?
5. ¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia?
6. ¿Qué tan útil ha sido la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa?